

診療受付サービスのご案内

- ◆このサービスは、**診察を受ける当日の順番**が取れるシステムです。
※日時指定はできませんのでご了承ください。
- ◆診療の順番が近づいたことをメールまたは電話で通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
●メールでの『お知らせコール』をご希望される方は、初回のみ順番受付を取る前にメールアドレス登録をお済ませください。
※登録には診察券番号が必要になります。
●自動電話受付での『お知らせコール』をご希望される方は、受付前の電話番号登録は必要ありません。
- ◆ご自身でも順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、お待ちいただくことがございますのでご了承ください。
- ◆来院されましたら、受付窓口にて保険証・診察券をお渡しください。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~12:00	●	●	●	●	●	—	—
午後 14:00~18:00	●	○	●	●	—	—	—

○ は14:00~17:00

アイコール受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:00~11:30	●	●	●	●	●	—	—
午後 13:45~17:30	●	◎	●	●	—	—	—

◎ は13:45~16:30

【休診日】金曜午後、土曜、日曜・祝日

メールのお知らせ
info@atat.jp から配信されます。メールの受信設定をしている場合は上記アドレスを許可リストに登録してください。
※端末購入時の初期設定が拒否設定になっている場合があります

電話のお知らせ
0120-952-486 から発信されます。

インターネットからの受付

受付ページURL
http://ogawac.atat.jp

受付専用ページにアクセス!

QRコード⇒



1 【いますぐ受付情報】
待ち人数
○人待ち
本日○○番まで呼出済です

初めて来院される方へ
いますぐ受付
確認・キャンセル
メールアドレス登録

【いますぐ受付】を選びます

「お知らせメール」をご利用の方は
初回のみ、受付前にメールアドレス
を登録してください。

- ① 空メール送信
- ② 【次へ】と進むと登録完了です

2 何人受付しますか?

1人
2人
...

受診人数を選びます

(4人まで選択可能)

3 初めて来院される方

■診察券番号
12345

■誕生日(4桁)
0630

診察券番号と
誕生日(4桁)を入力します

例) 6月30日⇒【0630】

初診の方(診察券のない方)は
初めて来院される方からお名前
電話番号を入力してください

4 ■お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

お知らせ方法を選びます

⇒こちらの画面が出ない場合は
待ち人数が少ない状況です。
診療時間内の場合はすぐに
医院までお越しください。

5 ■受付完了

受付番号:○番
あなたは○人目です。

受付完了です

自動電話での受付

受付電話番号

18603-4579-7271

「こちらは 小川クリニック / アイコール受付センターです」
と音声ガイダンスが流れます。

※音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒【1】 受付確認/取消⇒【2】

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にある
トーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください

2 受診人数を選びます

例) 1人⇒【1】 2人⇒【2】 (4人まで選択可能)

3 (診察券番号)+(＃)を入力します

例) 12345⇒【12345#】 初診の方⇒【#】のみ

4 (誕生日)+(＃)を入力します

例) 6月30日⇒【0630#】 誕生日は4桁で入力

5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】

⇒こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。
診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

6 受付完了です

「受付番号○番、ご案内まで○人です」
とアナウンスが流れて受付完了です